

ペンキ屋さんのための質問集

以下は、ペンキ屋さん（塗装業者）のための質問集です。各テーマごとに整理されており、仕事への想いや価値観を深く掘り下げることができます。



投稿者：隆之 横井

なぜ塗装を選んだのか？

初めての興味

初めてペンキ屋さん（塗装の仕事）に興味を持ったきっかけは何でしたか？

決定的な理由

ほかの職業ではなく、塗装を選んだ"決定的な理由"はありますか？

業界に入る前のイメージ

業界に入る前、塗装やペンキに対してどんなイメージを持っていましたか？

別の道を選んでいたら

もし塗装業ではない道を選んでいたら、今ごろ何をしていたと思いますか？ その違いは？

職人仕事の魅力

"手を動かす職人仕事"と"デスクワーク"を比べたとき、塗装に惹かれる点は？

仕事観や使命感を探る

仕事の意味

あなたにとって"仕事"とはどういう意味を持っていますか？

人生への影響

塗装の仕事が"あなたの人生"にもたらしている最も大きな影響は？

社会への価値提供

塗装を通して、社会やお客様にどんな価値を提供したいと思っていますか？

職人としての誇り

"職人"としての誇りは、あなたの生き方にどんな影響を与えていますか？

譲れない信念

仕事の中で"これだけは絶対に譲れない"という信念は何ですか？

お客様への想い

■ 塗装の役割

お客様にとって"塗装"は、どんな悩みや課題を解消するものだと考えていますか？

■ お客様の喜び

どんなとき、お客様が最も安心・喜びを感じるとおもいますか？

■ 接客の心得

お客様と接するとき、大切にしている言葉や態度はありますか？

■ トラブル対応

クレームやトラブルが起きたとき、どのような姿勢で向き合いたいですか？

■ お客様の未来

あなたの仕事が終わったあと、お客様にどんな"未来"を見せたいと思っていますか？

塗装の魅力・面白さ

■ ものづくりの楽しさ

塗装のどんなところに"ものづくり"としての楽しさを感じますか？

■ 色を扱う奥深さ

色を扱う仕事ならではの"面白さ"や"奥深さ"は何でしょうか？

■ 完成時の感動

外壁や屋根がキレイになる瞬間、どんな気持ちになりますか？

■ 仕上がりの違い

同じ塗り方をしても、仕上がりが微妙に違うとき、それは何が原因だと思いますか？

■ 見えないこだわり

人からは見えにくいこだわりや工夫を、あなたはどんな部分に注ぎ込んでいますか？

過去の経験やエピソード

初めての仕事

初めて塗装の仕事をしたとき、
どんな気持ちでしたか？ 失敗や
成功はありましたか？

転機となった案件

自分の中で"これが転機になっ
た"と思える現場や案件はありま
したか？

辛かった時期

過去に"もうやめたい"と感じるほ
ど辛かった時期はありますか？
そこからどう立ち直りました
か？

心に残るエピソード

心に残るお客様とのエピソードや、忘れられない感謝
の言葉があれば教えてください。

厳しい学び

職人としての腕を磨く上で、一番厳しく学んだ経験は
どんなものでしたか？

地域やコミュニティとの関わり

■ 地元での仕事

なぜ、地元（または今いる地域）で塗装を続けたいと思うのですか？

■ 社会への影響

あなたの仕事が、地域社会にどのような影響を与えていると思いますか？

■ 地域行事への参加

地元の行事やイベントに、塗装屋としてどうかかわりたいですか？

■ 景観への貢献

この街の建物を塗り替えることが、"景観"や"町の雰囲気"にどう影響すると思いますか？

■ 近隣とのコミュニケーション

近隣住民とのコミュニケーションは、仕事のどの段階で大切になりますか？

なぜ、今後も続けていきたいのか？（未来志向）

■ 将来のビジョン

5年後、10年後の自分を想像すると、どんなふうに塗装の仕事をしていきたいですか？

■ 変わらない原点

塗装業界が進化・変化する中で、あなたが持ち続けたい"原点"は何ですか？

■ 技術とサービスの発展

今後、どんな技術やサービスを取り入れて、仕事を発展させたいと思いますか？

■ 理想の仲間

一緒に仕事をしたい・育成したいと思う"仲間"はどんな人ですか？

■ 人生の豊かさ

塗装を通じて、地域や顧客だけでなく"自分自身の人生"をどう豊かにしたいですか？